

## **BILAN HALTE-GARDERIE 2017/2018**

La saison 2017/2018 a démarré le 15 décembre soit 15 jours après la saison précédente et s'est achevée le 15 avril 2018.

La particularité de cette saison repose sur la composition d'une nouvelle équipe.

### **LA FREQUENTATION**

La météo a été particulièrement mauvaise cette saison. En effet, jusqu'au 20 mars on comptabilise seulement 11 jours d'ensoleillement. Ceci a engendré soit des annulations soit des temps de garde écourtés.

Ainsi, nous avons constaté que les accueils de deux heures et de quatre heures sont les plus utilisés et proviennent très souvent de changements effectués d'un jour sur l'autre en raison de conditions climatiques épouvantables. A titre comparatif, il y a eu 193 créneaux de 2 heures l'an dernier contre 247 cette saison.

De ce fait, pour compenser les désagréments liés aux intempéries nous avons dû faire preuve de beaucoup de souplesse quant aux créneaux horaire afin de satisfaire et de fidéliser la clientèle : de nombreux retours ont eu lieu entre 14h et 15h ou bien 15h et 17h ce qui est toujours perturbant pour les enfants attendant le retour de leurs parents avec impatience.

Nous avons accueilli 278 enfants jusqu'à fin mars contre 244 l'an dernier.

En revanche, concernant les enfants de saisonniers, certains ont dépassé les 5 ans révolu, d'autres ne sont plus là et une famille de restaurateurs a préféré une nourrice qui s'adapte mieux à des horaires tardifs. Nous avons donc reçu essentiellement un enfant de saisonniers et ceci de façon très ponctuelle en raison de ses problèmes de santé répétés.

Ainsi, pour les saisonniers, nous comptabilisons seulement 334 heures vendues contre 948 heures l'an passé.

Les touristes espagnols accueillis totalisent 332 heures vendues dont 106 heures durant la semaine sainte (période du 30/03 au 03/04 inclus).

### **Récapitulatif des heures vendues.**

	Heures vendues 2016/2017	Heures vendues 2017/2018
Décembre	374	310
Janvier	734	732
Février	1602	1562
Mars	1154	1304

Comme le montre le tableau ci-dessus, les mois de décembre et février comportent moins d'heures vendues que la saison passée. Toutefois, pour le mois de décembre rappelons que la saison 2017/2018 a débuté 15 jours après. Pour le mois de février l'écart peut s'expliquer par le fait que ces vacances scolaires ont démarré en 2017 le dimanche 5 février au lieu du 10 février cette saison soit 5 jours après.

Jusqu'à la fin mars, les bilans révèlent qu'on cumule 3864 heures vendues pour la saison précédente contre 3908 heures cette saison 2017/2018.

Par ailleurs, jusqu'à la fin mars, on dénombre 87 annulations parmi lesquelles il y a 62 heures réservées non payées ce qui correspond seulement à 7 annulations.

L'an dernier, Julie avait soulevé le problème car elle en comptait 350 heures. Je n'ai pas trouvé les raisons d'un tel écart, mon calcul se base uniquement sur nos plannings.

Les 80 annulations restantes étaient dû pour la plupart soit à des problèmes de santé, soit encore une fois aux conditions climatiques.

## **LES TARIFS**

J'ai constaté que les tarifs n'ont pas augmenté depuis 2014 or si aucun changement n'est effectué à ce niveau la garderie tourne à perte. Il me semble que si elle doit rester avant tout un service pour fidéliser les familles, à défaut de ne rien rapporter, elle ne doit pas devenir déficitaire.

Il est important de conserver un tarif horaire dégressif pour ne pas tomber dans des prix de journée excessif. Voilà les tarifs que nous proposons :

Temps de garde	2 h	Demi-journée	6h	Journée
Tarifs	14,00 €	20,00 €	25,00 €	28,00 €
Tarifs horaire	7,00 €	5,00 €	4,16 €	3,50 €

Sachant que le tarif d'une nourrice à domicile s'élève à 3,50€ de l'heure nous serions au plus près en ce qui concerne le prix d'une journée.

D'autre part, les créneaux de 2 et 4 heures étant les plus utilisés, maintenir un tarif horaire à 7€ et 5€ de l'heure serait judicieux de notre part tout en restant très raisonnable vis à vis des parents.

## **LE FONCTIONNEMENT**

### **◆ Une nouvelle équipe**

Ormis Célia Caubet qui était présente sur la structure l'an dernier, un nouveau personnel a constitué l'équipe de la HG.

Je tiens d'abord à remercier Célia pour nous avoir transmis chaque étape du fonctionnement afin que nous trouvions notre place en bonne cohésion. Elle a fait preuve de beaucoup de professionnalisme et de bienveillance.

En tant qu'auxiliaire puéricultrice, Anaïs Lolibet, pour qui la HG était la première expérience professionnelle ormis les stages effectués au cours de ces études, son adaptation au système en place s'est faite progressivement. Elle a évolué dans sa pratique quant aux soins donnés à l'enfant.

Moi même, en tant que directrice de la structure, j'ai eu besoin d'un temps d'adaptation pour tout concilier. En effet, il s'agissait de découvrir à la fois le fonctionnement de la structure, ses collègues et sa propre fonction.

Marie Pétuya, stagiaire du 16/02 au 31/03. La participation de Marie a été particulièrement appréciable en cette période de vacances scolaires. Nous avons bénéficié aussitôt de ces facultés à consoler l'enfant/chagrin. Son apprentissage pour le fonctionnement général quoique progressif a été favorisé par son envie de bien faire. Elle a su prodiguer les divers soins aux enfants et les accompagner dans leurs jeux.

### ◆ Les réservations

Nous avons bénéficié d'un système de réservation mis en place l'an passé et maîtrisé par Xavier à la Gestion des Services. Les changements découlant de son absence ont généré quelques questions mais n'ont pas entraîné de problèmes majeurs au sein même de la garderie.

Il va de soi que plus nous avons d'interlocuteurs plus nous devons répéter nos doléances : vaccinations obligatoires, créneaux horaires à respecter, non remboursements des heures payées perdues en cas d'imperies, reports des heures en cas d'annulations seulement pour les gens des environs.

Je tiens à souligner que le système de réservation en ligne créé l'an dernier est efficace car nous accueillons des parents munis de tous les documents nécessaires.

### ◆ Les documents internes

Une nouvelle fiche de renseignement. Cf annexes.

J'ai constaté que la fiche d'inscription et notre « fiche de renseignements sur le rythme de l'enfant » comportent des doublons ce qui nous vaut régulièrement des contestations légitimes de la part des parents.

Un nouveau document est né qui s'intitule : « informations pour mieux connaître votre enfant ».

Ont été supprimés :

- L'adresse des parents ainsi que le mail qui sont conservés à la gestion des services.
- La composition des repas ainsi que la composition des goûters vu que pour les enfants restants plusieurs jours, cela n'a aucun sens.

En revanche, de nombreuses informations ont été ajoutées qui nous faisaient souvent défaut. Cf Annexes.

### Réduire le nombre de documents

Toujours dans la même optique, nous avons jusqu'à présent trois documents différents à faire compléter par les parents qui étaient : la fiche de renseignement sur le rythme de l'enfant, une autorisation de sortie et une autorisation de photos.

J'ai souhaité tout réunir sur une même feuille. Ainsi, les autorisations de sortie et de photos seront sur le verso de la fiche « d'informations pour mieux connaître votre enfant ».

De cette façon, un imprimé unique paraîtra moins rébarbatif aux parents accueillis et nous réduirons le volume au niveau de l'archivage.

## LES AMENAGEMENTS A PREVOIR

### ◆ A signaler

Les murs du côté de la porte de secours sont dans un état préoccupant. Devenus poreux et spongieux, ils laissent l'eau s'infiltrer lors de grosses averses. Le cas s'est présenté au cours d'une semaine particulièrement pluvieuse. Cette détérioration occasionne aussi l'effritement au bas des murs et nous devons veiller constamment à ce que les petits, qui marchent à quatre pattes, n'ingèrent pas des débris apparus le jour même.

Les fenêtres trop anciennes laissent passer l'air notamment les jours venteux qui sont assez nombreux à la Pierre St Martin.

### ◆ Travaux à effectuer

Coller les caches de protection aux angles du comptoir.

Fixer la baguette en bois au sol, situé sous le plan de travail du côté du frigo.

Changer et placer les supports de la tringle à rideaux dans la pièce principale.

Fixer la bande en plastique protégeant les doigts des enfants sur la porte de la salle de bain.

Terminer la pose du plancher dans le dortoir et peindre les plinthes.

Peindre les deux portes (dortoir et salle d'eau).

Placer une étagère au-dessus de l'évier à droite de la salle d'eau, si l'eau chaude ne peut pas être rétablie.

Changer l'extincteur qui expire le 17/05/18.

### ◆ Deux souhaits

Avoir une entrée lumineuse serait plus accueillant. Deux propositions : peindre les murs en blanc avec des bancs d'un bleu soutenu ou bien avoir un lampadaire hallogène près du bureau.

Si une stagiaire nous accompagne l'an prochain, il manque un tabouret ou une chaise de comptoir.

### ◆ Les achats à envisager

- Une imprimante qui fonctionne ( le papier de la notre se coince).
- Une panière à linge identique à la notre.
- Une nouvelle barrière de sécurité empêchant l'accès à la cuisine.
- Un transat supplémentaire.
- Pour la pharmacie : un antiseptique.
  
- De nouveaux jouets :
  - Un tracteur de 40 à 50 cm
  - Une pelle mécanique de 40 à 50 cm
  - 4 puzzles
  - 2 paquets de feutres
  - De la peinture (4 couleurs : bleu, rose, jaune et orange)
  - Pâte à modeler ( 2 couleurs : bleue et rouge)
  - Des étoiles phosphorescentes pour le dortoir
  - Anneaux et bornes de motricité

- › Une rame de papier blanc A4
- › Un paquet de pochettes transparentes et perforées
- › Trois blancs (escargots).

### **CONCLUSION**

L'impact des conditions météorologiques a eu des répercussions sur la fréquentation de la station et donc de la halte-garderie. Malgré cela, nombreux sont les parents qui expriment leur satisfaction à profiter de ce service.

Je reste très étonnée face au nombre important de parents qui ignorent l'existence de la garderie et la découvrent par hasard.

Si on joue au touriste et qu'on tape station « La Pierre St Martin », on est aussitôt dirigé vers le site NPY sur lequel sont décritent de nombreuses activités mais rien sur nos services.

De même, la signalisation concernant la HG n'est pas visible en des lieux stratégiques, non loin de la billetterie par exemple. Je crois qu'un effort à ce niveau pourrait être envisagé sérieusement car un service se vend.

Je tiens à remercier sans les nommer toutes les personnes présentes à Arette et à la Pierre St Martin qui forment notre partenariat et qui nous ont soutenu et accompagné en répondant à nos réclamations.