

Décembre 2017

Le mois de décembre a connu une belle affluence sur la station avec un pic durant les vacances scolaires (du 22/12/2017 au 7/12/2018) avec un enneigement important dès l'ouverture de la station mais cependant une mauvaise météo.

La gestion des services de la MDLP a connu une progression de 86 % de son chiffre comparé à la saison 2016/2017 (1999,50€ contre 3721,50€) ceci du à l'absence de neige à la même période l' an passé.

La garderie a connu une hausse de 44 % (789€ contre 1140€) avec très peu de forfaits semaines vendues et plus d'heures ponctuelles, notamment les 4h et 2h, les familles présentes sur la station préférant planifier leur emploi du temps au jour le jour. Les enfants de saisonniers sont quasiment absents de la garderie (un seul régulier sur l'ensemble du mois)

Les locations de salle Hors-sac ont vu également leur chiffre augmenter de 62 % (224,50€ contre 364,50€), prises en grosse partie par des groupes locaux le week-end dont la facturation s'établit en fin de mois (Scova, amicale laïque de Tardets.....). A noter malgré tout une stabilité des locations individuelles (84,50€ contre 74,50€ l'an dernier).

La laverie fait 121 % de mieux que l'an dernier (500€ contre 1107€) , l'activité sportive comprenant le squash et la salle de sport connaît tant qu'a elle une baisse de 13 % (396€ contre 325€) , cependant une carte saison supplémentaire (3 contre 2 l'an dernier) a été vendue.

En l'absence d'animatrice le mini-club n'a pu être ouvert aux familles des touristes durant les vacances scolaires ce qui n'est pas trop préjudiciable sur le résultat de la gestion des services (90€ l'an dernier sur la période) mais reste néanmoins un service pouvant avoir des répercussions sur les autres activités proposées sur la station, libérant les parents notamment pour aller skier.

Les clients de la poste , dont l'ouverture est proposée au public du mercredi au vendredi (9h-11h et 15h-17h), ne sont pas nombreux et l'activité principale de celle-ci reste la vente de timbres et le départ de recommandé avec AR pour les commerçants et l'ESF, avec très peu de retrait d'argent.

Au niveau fonctionnement interne du syndicat mixte, l'accident intervenu le 22/12/2017 et provoquant l'arrêt de travail de 3 salariés sur le site de la Pierre St Martin a fortement perturbé les activités d'entretien des locaux, de déneigement, de gestion des camping-cars et a provoqué une réorganisation des plannings avec l'embauche d'une personne supplémentaire afin d'assurer le service minimum.

Janvier 2018

Ce mois de janvier connaît une fréquentation supérieure à la saison dernière, avec de fortes chutes de neige mais le mauvais temps qui persiste ne favorise pas la venue des gens à la journée qui constituent l'essentiel de la clientèle en cette période hors-vacance.

En ce qui concerne la gestion des services, les chiffres sont quasiment identiques à ceux de l'an dernier (3906€ en total général contre 3803€ la saison dernière soit 2,7 % de plus.)

La garderie connaît une activité similaire qu'en 2017 avec un résultat de 2518€ contre 2257€ cette année mais en l'absence de saisonnier ce mois de janvier, qui représentait tout de même la somme de 469€ la saison passée, le nombre d'heures vendues reste équivalent, soit 544 heures. A noter qu'aucun forfait semaine n'a été enregistré sur cette période étant une période hors-vacances scolaires.

Les salles hors-sac restent la priorité des groupes qui totalisent presque 85% du chiffre de ce mois-ci, soit 743€ contre 139€ de location individuelle, pour un total général de 882€ (845€ en janvier 2017). Les facturations de fin de mois sont égales à celles de l'année dernière, 444€ contre 443€.

Le squash a quand à lui connu une hausse de 75% par rapport à la saison dernière (168€ contre 96€) avec une carte de saison supplémentaire vendue, soit 4 en totalité sur l'hiver.

La salle de sport n'a connu aucune fréquentation ce mois-ci.

La météo étant mauvaise pour le ski les vacanciers se sont rabattus sur les activités intérieures avec notamment de l'affluence durant les après-midi pour les jeux en bois proposés par l'OT, par exemple.

La laverie totalise une recette de 539€ ce mois de janvier, ce qui équivaut à une augmentation de 66 % par rapport à l'an dernier (324€).

Le bureau de poste reste très peu fréquenté ce qui laisse le temps à la personne en charge du bureau de s'occuper des demandes réservations pour la crèche qui s'accroissent considérablement en prévision des vacances de février.

Le 06 janvier 2018 retour d'un des accidentés de la route, suivis d'un autre la semaine d'après sachant que le 3ème sera arrêté jusqu'à mi-mars (fracture d'une lombaire).

Toutefois ce retour a permis de retrouver un équilibre tant à l'organisation du travail au sein du syndicat mixte, qu'à la gestion des plannings des salariés qui se sont investis durant cette période.

Février 2018

L'enneigement de ce mois de février ne dépareille pas de celui du début de saison mais le mauvais temps a, lui aussi, posé ses valises sur la station et on déplore l'absence de « belles journées » consécutives ce qui freine malgré tout l'affluence des skieurs qui viennent ponctuellement et par conséquent l'activité de l'ensemble des acteurs du site .

Les vacances scolaires débutent le 19 février pour se terminer le 12 mars.

Malgré tout cela la gestion des services connaît une croissance de 16 % sur l'ensemble, (8538€ contre 9883,50€ ce mois de février).

La garderie voit son chiffre égal a celui de l'an dernier (6536€ cette année contre 6527€ l'an passé). Ce chiffre intègre les enfants de saisonniers présent a la crèche en février 2017 (642€) alors que cette année il n'est que de 220€ ce qui tend a penser que la garderie a donc plus « travaillé » .

Les vacances scolaires favorisent la vente de forfaits semaine , totalisant 3044€ (10 forfaits journée et 22 forfaits 1/2 journées très prisés par les familles qui partagent leur journée avec leurs enfants). Toutefois les heures-garderies ont également bien fonctionné car elles représentent quasiment la moitié du résultat (3272 € pour 750 heures vendues ce qui nous donne approximativement un tarif de 4,30€/h de creche) .

Les créneaux de 2 et 4h sont les plus utilisés par les parents car leur souplesse permet une meilleure organisation de leur journée afin de pouvoir profiter et du ski et de leurs chérubins.

En parallèle avec la garderie le mini-club a ouvert ses portes durant les vacances scolaires pour les enfants de 6 a 12 ans.

Il a accueilli en totalité 27 enfants ce qui semble assez peu comparé a l'an dernier (470€ contre 1015€). Il est donc en chute de 51 % avec seulement 7 forfaits semaines et 180 heures vendus pour un total global de 220 heures, ce qui équivaut a un taux horaire de 1,90€.

La location des salles Hors-sac a connu un fort taux de croissance (plus 105%, soit 1622,50€ cette année contre 788,20€ en 2017).

Les groupes (généralement au dessus de 20 personnes et bien souvent avec des enfants) représentent 75 % des locations globales (1200€) avec une majorité de location a la journée.

Les « individuels » qui ont fréquenté ces salles rapportent quand a eux 422,50€ soit un chiffre en hausse par rapport a l'an dernier .

Les activités sportives ont augmenté de 45 % pour le squash (360€ contre 248€) et 121 % pour la salle de sport (155€ contre 70€) toujours en conséquence du mauvais temps.

La laverie est beaucoup utilisée par les touristes et rapporte quand a elle 790€.

Les clients de la poste ont aussi été plus nombreux , beaucoup d'affranchissements de courriers, d'achats de timbres et de demandes de retraits d'espèces .

Au niveau interne le départ de la personne gérant le bureau de la gestion des services durant le mois de février a de nouveau perturber l'organisation du travail faisant basculer une personne de l'entretien a son poste , après la démission de la personne recrutée pour le remplacer.

La venue d'un bénévole durant les vacances a permis de soulager les personnes en place, qui ont été très sollicité, notamment pour le déneigement, très fréquent, et le reste des taches qui incombe au syndicat mixte.

Mars 2018

Le mois de mars ressemble aux mois précédents avec les mêmes conditions d'enneigement et une météo toujours aussi désastreuse avec beaucoup de journées venteuses.

Les 15 premiers jours connaissent une belle affluence car nous sommes toujours pendant les vacances scolaires, cependant la fin de mois et notamment les week-end sont également très fréquentés.

La garderie progresse de 40 % sur la période (5523€ contre 3923€).

les forfaits semaine 1/2 journées sont au nombre de 14 pour une somme de 1190€ contre un seul forfait semaine journée(125€) mais ce sont les heures ponctuelles de la crèche qui font 90 % du chiffre, soit 964 heures vendues pour un total de 3919€.

Les 2 et 4H sont toujours autant plébiscités : en effet a eux seul ils représentent 2475€ soit 58 % du temps.

A noter toutefois une progression des 6 et 8h, respectivement 162h pour un résultat de 594€ et 272h pour un total de 850€.

Seul un saisonnier fréquente régulièrement la crèche (289€ malgré tout contre 493€ l'an passé avec plusieurs enfants de personnes travaillant sur la station).

Le mini-club baisse de nouveau en activité durant cette période avec 2 forfaits semaines vendus dont un a moitié prix et seulement 4h soit un global de 70€ pour 44h de prestation.

Les salles hors-sacs connaissent un bon taux de remplissage avec 40 % supplémentaire (1003,50€ contre 1422€ cette saison).

Les groupes se taillent toujours la part du lion pour un chiffre de 1009€, soit 71 % du chiffre total des locations, tandis que les locations individuelles restent sensiblement identiques au mois précédent (413€), les personnes cherchant a se mettre au sec durant les repas, notamment lorsqu'ils sont accompagnés d' enfants.

Le squash continue d'être utilisé régulièrement avec un total de 216€, soit 107 % en plus (104 contre 216€ cette année) ainsi que la salle de sport (75€ contre 25€ la saison dernière, soit 200 % d'évolution)

La laverie génère 522€ de recettes et totalise 1312€ sur le mois de février et mars alors qu'elle ne dégageait que 959€ sur cette même période l'hiver dernier soit 36 % de plus.

La poste est moins fréquentée selon les jours avec quelques pics d'affluence très parsemés.

Le mois de mars a vu la réintégration de la personne gérant le bureau de la gestion des services et un retour a la normale pour les collaborateurs dans leurs taches quotidiennes.

La 3eme personne en accident de travail a également réintégré le syndicat mixte mais le départ du responsable des services techniques de la commune d'arette voit de nouveau se profiler une nouvelle réorganisation du travail et du personnel.

Avril 2018 (du 1^{er} au 8)

L' affluence est en nette baisse malgré le bon enneigement mais la météo est toujours aussi capricieuse et seul les week-end relèvent le taux de fréquentation avec pour point d'orgue la semaine sainte chez nos voisins espagnols qui voit leur présence plus importante sur la station, ainsi que le challenge des moniteurs organisé cette année sur la Pierre st Martin.

La garderie totalise un chiffre de 745€ avec seulement 2 forfaits semaines 1/2 journées pour une somme de 170€, les heures garderies vendues ponctuellement sont au total de 110 pour un montant de 422€. Le créneau de 4h reste le plus convoité par les familles. La semaine sainte a eu des répercussions mitigées sur le taux de remplissage de la crèche .

La location des salles hors-sac a chuté considérablement (88€) avec beaucoup d'annulation de dernière minute de la part de groupes, ceci du toujours aux mauvaises conditions météo.

Le squash et la salle de sport réalisent respectivement 64€ et 10€.

Le bureau de poste a une fréquentation quasi nulle et sa fermeture est prévue au 13 avril.

La fermeture de la station a été fixée au 15 avril 2018 .

conclusion

Pour la seconde année de la gestion des services le bilan global est en nette progression et il permet d'avoir aujourd'hui un peu plu de recul sur l'organisation et la gestion de cette structure.

Plusieurs choses peuvent en améliorer le fonctionnement, notamment l'acquisition d'un TPE.

En effet celui-ci est indispensable de nos jours car d'une part, c'est le moyen de paiement le plus utilisé et il facilitera les encaissements de la halte-garderie, des autres prestations proposés par le bureau de gestion des services et pourquoi pas celui des camping-cars, et d'autre part les moyens de retrait d'argent étant inexistant sur la station il éviterait a beaucoup de touristes des désagréments lorsqu'ils se retrouvent en panne de liquidités.

Il semble que la politique de prix pratiquée sur les prestations proposées au public devrait être revue progressivement a la hausse afin de coller a la réalité du marché, notamment sur les tarifs des camping-cars, de la halte-garderie, des salles de sport et du mini-club dont la réduction pour le deuxième enfant inscrit est, selon moi inutile.

Le mini-club devrait sans doute être plus poussé notamment en mettant un encart sur le site de la halte-garderie « les oursons » afin de lui donner plus de visibilité, site ou d'ailleurs les prix des heures de garderies ne sont pas indiqués, et peut-être augmenter la fréquence des jours d'accueil en y incluant le dimanche.

